

Условия выдачи/продления/приостановки действия/изменения/аннулирования сертификатов соответствия

1. Сертификат соответствия выдается Заказчику при выполнении следующих условий:
 - процессы и элементы системы менеджмента Заказчика прошли проверку адекватности и соответствия, имеются все необходимые свидетельства соответствия;
 - все значительные несоответствия, выявленные в ходе проверки, устранены, и Заказчик предоставил объективные доказательства результативности выполненных коррекций и корректирующих действий;
 - Орган сертификации рассмотрел и принял запланированные клиентом меры коррекции и корректирующие действия для незначительных несоответствий;
 - результаты оценки системы менеджмента свидетельствуют: о соответствии требованиям стандарта; применимым законодательным требованиям, о способности Заказчика гарантировать стабильность выполнения установленных и предполагаемых требований;
 - Заказчик полностью выполнил свои договорные обязательства перед Органом сертификации;
 - Органом сертификации проведен анализ информации, полученной на аудите, и принято положительное решение.

В случае невыполнения указанных условий принимается решение об отказе в выдаче сертификата соответствия.

2. Сертификаты Органа сертификации имеют срок действия и дату выпуска. Каждый сертификат Органа сертификации также имеет регистрационный номер, присваиваемый Органом сертификации только один раз для однозначной идентификации.

3. Срок действия определяет период, в течение которого сертификат является действительным. Сертификат Органа сертификации действует в течение трех лет, при условии его подтверждения во время инспекционных контролей.

4. Дата выпуска означает дату последнего изменения сертификата, например, расширение области применения сертификата или обновление срока его действия.

5. Если Орган сертификации установит какие-либо несоответствия, такие несоответствия должны быть устранены в течение 60 календарных дней с момента проведения заключительного совещания для сохранения сертификата в силе. Улучшения должны быть продемонстрированы в ходе последующей проверки и/или посредством документации, по усмотрению Органа сертификации. Если только исправительные меры не будут предприняты в согласованный срок, сертификация может быть ограничена, временно приостановлена или отозвана насовсем.

6. Орган сертификации может временно приостановить действие сертификата соответствия по следующим причинам:

- Заказчик не выполняет сертификационные требования;
- Заказчик не обеспечил проведение инспекционных контролей или ресертификационного аудита с требуемой периодичностью в соответствии с программой аудита;
- Заказчик не проинформировал Орган сертификации о значительных изменениях системы менеджмента, которые могут повлиять на ее способность удовлетворять требованиям потребителей, и не представила их в Орган сертификации для анализа;
- Заказчик нарушает договорные обязательства с Органом сертификации;
- Заказчик не соблюдал правила использования сертификата и Логотип Органа сертификации;
- по просьбе Заказчика.

7. При приостановке сертификата соответствия, сертификация системы менеджмента Заказчика временно считается недействительной, и Заказчик не имеет права осуществлять дальнейшую рекламу своей сертификации.

8. Действие сертификата соответствия может быть приостановлено на срок до шести месяцев. В случае если проблемы, приведшие к приостановке действия сертификата соответствия, не удастся разрешить в течение установленного времени, сертификат соответствия либо аннулируется, либо Орган сертификации принимает решение о сужении области сертификации.

9. Возобновление действия сертификата соответствия производится только на основании проверенных фактов устранения причин, повлекших его приостановление. Возобновление действия сертификата соответствия, который был приостановлен по просьбе Заказчика, производится на основании обращения Заказчика в течение срока приостановки сертификата соответствия.

10. В случае невыполнения Заказчиком сертификационных требований в отношении определенной части области сертификации для того, чтобы исключить части области сертификации, не отвечающие установленным требованиям, Орган сертификации принимает решение о сужении области сертификации Заказчика с переоформлением сертификата соответствия.

11. Орган сертификации может аннулировать действие сертификата соответствия в следующих случаях:

- Заказчик не обеспечил выполнение условий сертификации;
- подтверждения информации об объективных систематических жалобах от потребителей Заказчика;
- Заказчик не соблюдал правила использования сертификата и Логотипа Органа сертификации;
- по просьбе Заказчика;
- Заказчик не устранил причины, по которым действие сертификата соответствия было приостановлено.

12. В случае аннулирования или приостановки действия сертификата соответствия, Орган сертификации в письменном виде информирует Заказчика о принятом решении и его причинах.
13. Работы по изменению области сертификации системы менеджмента Заказчика проводятся на основании официального обращения Заказчика в произвольной форме с указанием обоснования данного изменения и желаемой новой области сертификации.
14. Проверка с целью изменения области сертификации системы менеджмента Заказчика по согласованию с Заказчиком может быть проведена, как во время очередного инспекционного контроля, так и в виде дополнительной проверки.
15. На основании положительных результатов проверки Заказчику выдается новый Сертификат соответствия с внесенными изменениями в область сертификации.
16. Сертификаты остаются собственностью Органа сертификации, и, если только они не будут ограничены или отозваны - возвращаются в Орган сертификации заказным письмом не позднее шести месяцев по истечении их срока действия. Ограниченные или отозванные сертификаты возвращаются немедленно.